



INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DATI PERSONALI AI SENSI DEL REG. UE 2016/679

A) TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **Agenzia di Sviluppo** (P.IVA e Cod.Fiscale 02152230690), Azienda speciale della Camera di Commercio Industria, artigianato ed agricoltura di Chieti Pescara, con sede in Piazza G.B. Vico, 3 - 66100 Chieti, contattabile ai seguenti indirizzi email e Pec rpd-privacy@agenziadisviluppo.net - agenziadisviluppo@pec.chpe.camcom.it

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) è contattabile ai seguenti indirizzi email e pec rpd-privacy@agenziadisviluppo.net - rpd-privacy.agenziadisviluppo@pec.chpe.camcom.it

B) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I dati personali raccolti sono trattati per le seguenti finalità:

1. gestione delle richieste di informazioni, adesione, iscrizione e partecipazione a fiere internazionali, missioni imprenditoriali, seminari, workshop, eventi promozionali, incontri B2B e iniziative di internazionalizzazione;
2. verifica dei requisiti di partecipazione, ove previsti da bandi, avvisi, programmi, regolamenti o criteri organizzativi della specifica iniziativa;
3. gestione delle agende di appuntamenti, attività di business matching, incontri tra imprese, buyer, partner, operatori esteri e altri soggetti coinvolti;
4. comunicazioni organizzative, operative e di servizio connesse all'iniziativa, inclusi eventuali promemoria, aggiornamenti, variazioni di programma e follow-up strettamente collegato all'evento;
5. gestione logistica, amministrativa, contabile, assicurativa e organizzativa connessa alla partecipazione;
6. predisposizione di elenchi partecipanti, badge, fogli firma, attestati, report e documentazione dell'attività svolta;
7. documentazione e rendicontazione delle attività, anche ai fini della partecipazione a progetti finanziati o sostenuti da fondi camerali, regionali, nazionali o europei;
8. eventuale rilevazione del grado di soddisfazione, raccolta di feedback e analisi dei risultati per fini statistici, di monitoraggio e miglioramento dei servizi;
9. eventuale realizzazione e utilizzo di immagini, fotografie, riprese audio/video o registrazioni dell'evento, nei limiti indicati nella presente informativa o in eventuale informativa/liberatoria specifica.

C) BASE GIURIDICA:

La base giuridica del trattamento varia in funzione della specifica finalità perseguita:

- **art. 6, par. 1, lett. e) GDPR:** esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso allo svolgimento di attività istituzionali di promozione economica, supporto alla competitività delle imprese, internazionalizzazione e organizzazione di iniziative a favore del sistema imprenditoriale;
- **art. 6, par. 1, lett. b) GDPR:** esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali richieste dall'interessato, ove la partecipazione comporti richiesta di adesione, iscrizione a un servizio, gestione di appuntamenti B2B o fruizione di specifiche attività;
- **art. 6, par. 1, lett. c) GDPR:** adempimento di obblighi legali, amministrativi, contabili, fiscali, assicurativi, di rendicontazione, monitoraggio e controllo, anche in relazione a iniziative o progetti finanziati da fondi pubblici;
- **art. 6, par. 1, lett. a) GDPR:** consenso dell'interessato, ove richiesto per finalità accessorie e facoltative, quali invio di comunicazioni promozionali non strettamente connesse all'iniziativa,

iscrizione a newsletter, utilizzo di immagini per finalità ulteriori rispetto alla documentazione istituzionale dell'evento o ulteriori trattamenti non necessari alla partecipazione;

- **art. 6, par. 1, lett. f) GDPR**, ove applicabile e previa valutazione di bilanciamento, per specifiche attività non invasive connesse alla gestione organizzativa, alla tutela dei diritti del Titolare o alla continuità dei rapporti con imprese e operatori già coinvolti.

Qualora, per esigenze organizzative specifiche, siano raccolte informazioni relative ad allergie, intolleranze, esigenze alimentari, accessibilità o assistenza, tali dati saranno trattati solo se strettamente necessari e nei limiti consentiti dall'art. 9 GDPR.

D) CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Potranno essere trattate le seguenti categorie di dati personali:

- dati anagrafici e di contatto, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- dati professionali o aziendali, quali qualifica, ruolo, funzione, ente/azienda di appartenenza, settore merceologico, profilo aziendale, mercati di interesse;
- dati relativi all'iscrizione, alla presenza, alla partecipazione a fiere, seminari, workshop, incontri B2B, agende appuntamenti e attività di matching tra imprese, buyer, partner e operatori;
- dati contenuti in CV, domande di partecipazione, presentazioni, company profile, cataloghi, pitch, materiali promozionali o altra documentazione trasmessa dall'interessato o dall'impresa di appartenenza;
- immagini, fotografie, riprese video, registrazioni audio o audiovisive raccolte durante gli eventi, se previste;
- eventuali dati necessari alla gestione logistica e organizzativa dell'iniziativa;
- eventuali esigenze alimentari, allergie, intolleranze, accessibilità o assistenza, solo ove strettamente necessarie per garantire la partecipazione all'iniziativa.

- **IMMAGINI, FOTO, VIDEO E REGISTRAZIONI**

Durante fiere, seminari, workshop, incontri B2B ed eventi potranno essere realizzate fotografie, riprese video, registrazioni audio o audiovisive per finalità di documentazione dell'iniziativa, rendicontazione, comunicazione istituzionale e diffusione dei risultati delle attività.

Le riprese saranno effettuate nel rispetto dei principi di minimizzazione, pertinenza e non eccedenza. Ove possibile, saranno privilegiate immagini di contesto, panoramiche o non direttamente focalizzate su singoli partecipanti.

Qualora le immagini siano utilizzate per finalità ulteriori, promozionali o comunque non strettamente connesse alla documentazione istituzionale dell'iniziativa, potrà essere richiesto uno specifico consenso o resa apposita liberatoria.

Resta ferma la possibilità per l'interessato di segnalare specifiche esigenze o opposizioni, nei limiti consentiti dalla natura dell'evento e dalle finalità documentali o istituzionali perseguite.

E) MODALITÀ TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è effettuato, sia in modalità cartacea che informatizzata, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento elettronico ed eventualmente automatizzato.

Il Titolare adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative attuate per proteggere i dati personali in modo da minimizzare il rischio di distruzione, perdita (compresa la perdita accidentale), accesso/utilizzo non autorizzati o utilizzo incompatibile con la finalità iniziale della raccolta.

Nell'ambito delle attività B2B e di business matching potranno essere utilizzate piattaforme digitali finalizzate alla gestione degli appuntamenti e all'abbinamento tra imprese, buyer, partner e operatori sulla base di dati professionali, settore di attività, interessi commerciali e mercati di riferimento. Tali attività non comportano decisioni automatizzate con effetti giuridici o analogamente significativi sull'interessato ai sensi dell'art. 22 GDPR.



F) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati forniti saranno trattati, anche con l'ausilio di mezzi automatizzati, dai dipendenti o collaboratori delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità di cui al precedente punto "B)" che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Inoltre, i Suoi dati personali, a seconda della tipologia del servizio richiesto, possono essere comunicati e trattati da soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- a) soggetti pubblici e privati per adempiere ad obblighi di legge o per ordini di pubbliche autorità;
- b) soggetti di cui il Titolare si avvale per la gestione dei suoi applicativi Web;
- c) soggetti che gestiscono il sistema informatico del Titolare;
- d) società e professionisti che forniscono attività di consulenza legale e/o fiscale;
- e) autorità e organi di vigilanza e controllo, e in generale soggetti pubblici o privati con funzioni di tipo pubblicistico;
- f) soggetti di cui il Titolare a vario titolo si avvale per la fornitura dei servizi richiesti;
- g) soggetti co-organizzatori di iniziative nel cui ambito siano riconducibili i servizi richiesti;
- h) partner di progetto, enti organizzatori, piattaforme di gestione eventi, piattaforme B2B/business matching e soggetti coinvolti nella gestione tecnica, amministrativa e rendicontativa delle iniziative;
- i) enti fieristici, organizzatori di eventi, soggetti co-organizzatori, camere di commercio italiane ed estere, camere di commercio italiane all'estero, agenzie di promozione internazionale, ICE, ambasciate, consolati, buyer, operatori professionali, partner commerciali, fornitori logistici, soggetti incaricati dell'organizzazione di trasferte, missioni, stand, incontri e servizi connessi alla partecipazione alle iniziative;
- l) soggetti, anche sovranazionali, deputati alla gestione, vigilanza e controllo delle iniziative progettuali co-finanziate da fondi pubblici cui sono riconducibili i servizi richiesti ad Agenzia di Sviluppo.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i dati personali possono essere comunicati può essere richiesto presso la sede del Titolare o contattando il RPD.

G) TRASFERIMENTO IN PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

In relazione alla natura internazionale di alcune iniziative, i dati personali potranno essere trasferiti o resi accessibili a soggetti stabiliti in Paesi extra UE, quali partner, co-organizzatori, enti fieristici, buyer, operatori professionali, piattaforme digitali, fornitori tecnici o soggetti coinvolti nella gestione dell'iniziativa.

Inoltre, Agenzia di Sviluppo potrà avvalersi di servizi informatici, cloud, posta elettronica, videoconferenza, piattaforme di iscrizione, business matching o gestione eventi che potrebbero comportare accesso, transito, archiviazione o backup dei dati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Eventuali trasferimenti saranno effettuati nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR, sulla base di decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea, misure supplementari ove necessarie o altre condizioni previste dalla normativa applicabile.

H) PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati necessari per la erogazione di un servizio di Agenzia di Sviluppo verranno trattati per tutta la durata necessaria per la corretta e completa erogazione del servizio richiesto, nonché per il tempo necessario ad assolvere eventuali connessi obblighi di legge.

Qualora il servizio sia ricompreso in un progetto co-finanziato da fondi pubblici, la conservazione sarà correlata ai tempi previsti dai competenti organismi e dagli obblighi di legge per la gestione, il monitoraggio e la rendicontazione del progetto stesso.

Qualora il trattamento si protragga oltre la scadenza temporale connessa, sarà emanata nuova informativa e, ove richiesto, sarà sottoposto al consenso dell'interessato.

Trascorsi tali termini i dati saranno anonimizzati o cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per altre e diverse finalità previste per espressa previsione di legge.



I) DIRITTI DELL'INTERESSATO

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento 2016/679. In particolare, è garantito, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, l'esercizio dei seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- la revoca del consenso ove previsto;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile.

Per l'esercizio dei propri diritti le richieste possono essere rivolte mediante la compilazione del modulo scaricabile dal sito www.agenziadisviluppo.net.

Resta inteso che alcuni diritti possono essere esercitati nei limiti previsti dalla normativa applicabile, tenuto conto degli obblighi di legge, rendicontazione, controllo, archiviazione e tutela dei diritti del Titolare.

L) RECLAMO PRESSO AUTORITÀ DI CONTROLLO

All'interessato è riconosciuto il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (che per l'Italia è il Garante per la protezione dei dati personali), ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (in <http://www.garanteprivacy.it>), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie a norma dell'art. 79 del GDPR.

M) NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE RIFIUTO CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nei moduli di adesione, iscrizione o partecipazione è necessario per consentire la gestione dell'iniziativa, dell'iscrizione, della partecipazione, degli eventuali incontri B2B, degli adempimenti amministrativi, organizzativi e di rendicontazione.

Il mancato conferimento di tali dati potrà comportare l'impossibilità di completare l'iscrizione, partecipare all'iniziativa o usufruire dei servizi richiesti.

Il conferimento di dati ulteriori, non necessari alla partecipazione, è facoltativo. L'eventuale mancato conferimento o mancato consenso per finalità accessorie, quali comunicazioni promozionali ulteriori, newsletter, utilizzo di immagini per finalità non strettamente documentali o customer satisfaction non obbligatoria, non pregiudica la partecipazione all'iniziativa, salvo che il dato sia indispensabile per una specifica esigenza organizzativa.

N) PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il trattamento non comporta processi decisionali automatizzati con effetti giuridici o analogamente significativi sull'interessato ai sensi dell'art. 22 GDPR.

Nell'ambito delle attività B2B, business matching, fiere e workshop, potranno essere effettuate attività di classificazione, segmentazione o abbinamento tra imprese, buyer, partner e operatori sulla base di informazioni professionali, settore merceologico, interessi commerciali, mercati di riferimento e disponibilità di agenda. Tali attività sono finalizzate alla gestione organizzativa degli incontri e non producono effetti giuridici o analogamente significativi sull'interessato.